

**Министерство науки и высшего образования РФ**

**ФГБОУ ВО Уральский государственный лесотехнический университет**

**Инженерно-технический институт**

*Кафедра сервиса и эксплуатации наземного транспорта*

**Рабочая программа дисциплины**

включая фонд оценочных средств и методические указания  
для самостоятельной работы обучающихся

---

**Б1.Б.25.16 – ПРАВОВЫЕ ВОПРОСЫ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ  
АВТОМОБИЛЕЙ И ТРАКТОРОВ**

Специальность -23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»

Специализация – «Автомобили и тракторы»

Квалификация – инженер

Количество зачётных единиц (часов) – 3 (108 ч)

г. Екатеринбург, 2021



## **Оглавление**

<b>1. Общие положения</b> .....	4
<b>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</b> .....	4
<b>3. Место дисциплины в структуре образовательной программы</b> .....	5
<b>4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся</b> .....	6
<b>5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов</b> .....	7
<i>5.1. Трудоемкость разделов дисциплины</i> .....	7
<i>5.2. Содержание занятий лекционного типа</i> .....	9
<i>5.3. Темы и формы занятий семинарского типа</i> .....	10
<i>5.4. Детализация самостоятельной работы</i> .....	10
<b>6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине</b> .....	11
<b>7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</b> .....	14
<i>7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы</i> .....	14
<i>7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания</i> .....	14
<i>7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы</i> .....	15
<i>7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций</i> .....	17
<b>8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся</b> .....	18
<b>9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине</b> .....	19
<b>10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине</b> .....	19

## 1. Общие положения

Дисциплина «**Правовые вопросы при эксплуатации автомобилей и тракторов**» относится к блоку Б1 учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 23.05.01 – «Наземные транспортно – технологические средства» (специализация – «Автомобили и тракторы»).

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «**Правовые вопросы при эксплуатации автомобилей и тракторов**» являются:

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", утвержденный приказом Минобрнауки РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012;
- Приказ Минобрнауки России № 301 от 05.04.2017 г. Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по специальности 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» (уровень специалитета) утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.08.2016 № 1022, и зарегистрированным в Минюст России от 25.08.2016 № 43413.
- Приказ Министерства труда и социальной защиты от Российской Федерации от 23 марта 2015 г. N 187н об утверждении профессионального стандарта «33.005 «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре».
- Приказ Министерства труда и социальной защиты от Российской Федерации от 13.03.2017 г. № 275н об утверждении профессионального стандарта 31.004 «Специалист по мехатронным системам автомобиля».
- Учебные планы образовательной программы высшего образования специальность 23.05.01 – «Наземные транспортно – технологические средства» (специализация – «Автомобили и тракторы»), подготовки специалистов по очной и заочной форме обучения, одобренный Ученым советом УГЛТУ (протокол №6 от 20.06.2019) и утвержденный ректором УГЛТУ (20.06.2019).

Обучение по образовательной программе 23.05.01 – «Наземные транспортно – технологические средства» (специализация – «Автомобили и тракторы») осуществляется на русском языке.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

**Цель дисциплины** – подготовить специалистов в области технологии производства и эксплуатации автомобилей и тракторов, и их технологического оборудования.

### **Задачи дисциплины:**

- обеспечить знания обучающихся в области производства и контроля параметров технологических процессов наземных автомобилей и тракторов, технологического оборудования наземных автомобилей и тракторов.

- обеспечить знания о стандартах качества на поставку комплектующих и запасных частей в системе ТО (технического обслуживания) наземных автомобилей и тракторов, об

организационно - экономическом механизме функционирования предприятий системы ТО и ремонта;

- обучить определять структуру базы по ТО и ремонту наземных автомобилей и тракторов, рационально организовывать технологические связи между участками производственной базы с использованием правил производственной логистики;

- привить навыки обоснования правовых норм взаимоотношений «потребитель - исполнитель» при сервисном обслуживании наземных автомобилей и тракторов, методами оптимизирования производственной логистики сервисного предприятия с учётом функциональной схемы производства.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующей профессионально-специализированной компетенции:**

**ПСК-1.9** – способен осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных автомобилей и тракторов, и их технологического оборудования.

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**знать:**

- стандарты качества на поставку комплектующих и запасных частей в системе ТО (технического обслуживания) наземных автомобилей и тракторов, об организационно - экономическом механизме функционирования предприятий системы ТО и ремонта;

- производство и контроль параметров технологических процессов наземных автомобилей и тракторов, технологического оборудования наземных автомобилей и тракторов;

**уметь:**

- определять структуру базы по ТО и ремонту наземных автомобилей и тракторов, рационально организовывать технологические связи между участками производственной базы с использованием правил производственной логистики;

- обосновывать объём и номенклатуру услуг по ТО и ремонту наземных автомобилей и тракторов, определять структуру базы по ТО и ремонту, рационально организовывать технологические связи между участками использованием правил производственной логистики;

**владеть:**

- навыками обоснования правовых норм взаимоотношений «потребитель - исполнитель» при сервисном обслуживании наземных автомобилей и тракторов, методами оптимизирования производственной логистики с учётом функциональной схемы производства.

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Данная учебная дисциплина относится к обязательной части, что означает формирование в процессе обучения у специалиста основных профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранного профиля.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ОПОП и написания выпускной квалификационной работы.

#### *Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин*

Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
-	Производственная практика (технологическая практика)	Эксплуатационные материалы
-	-	Эксплуатация автомобилей и тракторов
-	-	Технология производства

		автомобилей и тракторов
-	-	Производственная практика (преддипломная практика)
-	-	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
-	-	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Указанные связи дисциплины дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего академических часов	
	очная форма	заочная форма
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>52</b>	<b>20</b>
лекции (Л)	20	6
практические занятия (ПЗ)	32	14
лабораторные работы (ЛР)	-	-
иные виды контактной работы	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>56</b>	<b>88</b>
изучение теоретического курса	26	42
подготовка к текущему контролю	26	42
курсовая работа (курсовой проект)	-	-
подготовка к промежуточной аттестации	4	4
<b>Вид промежуточной аттестации:</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
Общая трудоемкость	<b>3/108</b>	<b>3/108</b>

\*Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает занятия лекционного типа, и (или) занятия семинарского типа, лабораторные занятия, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающегося с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации. Контактная работа может включать иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Часы контактной работы определяются Положением об организации и проведении контактной работы при реализации образовательных программ высшего образования, утвержденным Ученым советом УГЛУ от 25 февраля 2020 года.

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов**

**5.1. Трудоемкость разделов дисциплины**

**очная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Нормативно-правовая база системы технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов	4	4	-	8	6
2	Система технического обслуживания и ремонта техники	2	4	-	6	6
3	Виды технических состояний техники. Диагностирование.	2	4	-	6	6
4	Порядок оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов. Сервисные услуги.	4	4	-	8	8
5	Законодательство в области защиты прав потребителей. Ответственность и права исполнителей и потребителей.	2	4	-	6	8
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники, предоставления услуг.	2	4	-	6	8
7	Технические требования к автомобилям и тракторам после технического обслуживания и/или ремонта	2	4	-	6	8
8	Основы сертификации услуг. Системы качества.	2	4	-	6	2
<b>Итого по разделам:</b>		<b>20</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>52</b>
Промежуточная аттестация		х	х	х	х	4
Курсовая работа (курсовой проект)		-	-	-	-	-
Итого				-	<b>52</b>	<b>56</b>
<b>Всего</b>		<b>108</b>				

**заочная форма обучения**

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Нормативно-правовая база системы технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов	0,5	2	-	2,5	12
2	Система технического обслуживания и ремонта техники	-	1	-	1	10
3	Виды технических состояний техники. Диагностирование.	-	1	-	1	10
4	Порядок оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов. Сервисные услуги.	1,5	2	-	3,5	12
5	Законодательство в области защиты прав потребителей. Ответственность и права исполнителей и потребителей.	2	2	-	4	12
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники, предоставления услуг.	1	2	-	3	12
7	Технические требования к автомобилям и тракторам после технического обслуживания и/или ремонта	1	2	-	3	10
8	Основы сертификации услуг. Системы качества.	-	2	-	2	6
<b>Итого по разделам:</b>		<b>6</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>84</b>
Промежуточная аттестация		х	х	х	х	4
Курсовая работа (курсовой проект)		-	-	-	-	-
Итого		-	-	-	<b>20</b>	<b>88</b>
<b>Всего</b>		<b>108</b>				

## **5.2. Содержание занятий лекционного типа**

### **Раздел 1. Нормативно-правовая база системы технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов**

Основные понятия, термины и определения. Нормативно правовая база Российской Федерации в области системы технического обслуживания и ремонта техники. Виды нормативных документов. Кодексы Российской Федерации.

### **Раздел 2. Система технического обслуживания и ремонта техники**

Положение о системе технического обслуживания и ремонта техники. Система технического обслуживания и ремонта техники – как нормативный документ. Отраслевые положения. Виды систем технического обслуживания и ремонта техники. Принципы системы технического обслуживания и ремонта техники Российской Федерации.

### **Раздел 3. Виды технических состояний техники. Диагностирование.**

Планово-предупредительная система технического обслуживания и ремонта в нашей стране. Нормативная документация. Периодичность ТО. Понятие диагностирования, виды, способы. Термины и определения. Диагностирование технического состояния. Виды технических состояний машин, механизмов, автомобилей, тракторов. Правильная эксплуатация автомобильной и автотракторной техники.

### **Раздел 4. Порядок оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов. Сервисные услуги.**

Виды и классификация предприятий, оказывающих услуги по техническому обслуживанию и ремонту техники. Понятия потребителя и исполнителя услуг. Нормативные документы, регулирующие взаимоотношение между потребителями и исполнителями услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов. Права и обязанности сторон.

### **Раздел 5. Законодательство в области защиты прав потребителей. Ответственность и права исполнителей и потребителей.**

Закон о защите прав потребителя – как нормативный документ взаимоотношений. Ответственность потребителей и исполнителей услуг по техническому обслуживанию и ремонту техники. Структуры и формы договоров на оказание услуг, дополнительных соглашений, претензий, заявлений, приемо-сдаточных документов.

### **Раздел 6. Организация технического обслуживания и ремонта техники, предоставления услуг.**

Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов. Нормативная документация. Взаимодействие потребителей и исполнителей услуг.

### **Раздел 7. Технические требования к автомобилям и тракторам после технического обслуживания и/или ремонта.**

Руководящие документы и нормативно-правовая база. Технические требования к автомобилям и тракторам после технического обслуживания и/или ремонта. Приемо-сдаточная документация.

### **Раздел 8. Основы сертификации услуг. Системы качества.**

Стандартизация, метрология и сертификация – как инструменты обеспечения качества продукции важного аспекта многогранной коммерческой деятельности. Триада методов и видов деятельности по обеспечению качества и безопасности. Треугольник качества.

### 5.3. Темы и формы занятий семинарского типа

Учебным планом по дисциплине предусмотрены практические занятия

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Форма проведения занятия	Трудоемкость, час	
			очная	заочная
1	Нормативно-правовая база системы технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов	Семинар-обсуждение	2	2
2	Система технического обслуживания и ремонта техники	Семинар-обсуждение	4	1
3	Виды технических состояний техники. Диагностирование.	Семинар-обсуждение	4	1
4	Порядок оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов. Сервисные услуги.	Семинар-обсуждение	4	2
5	Законодательство в области защиты прав потребителей. Ответственность и права исполнителей и потребителей.	Семинар-обсуждение	4	2
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники, предоставления услуг.	Семинар-обсуждение	4	2
7	Технические требования к автомобилям и тракторам после технического обслуживания и/или ремонта	Семинар-обсуждение	6	2
8	Основы сертификации услуг. Системы качества.	Семинар-обсуждение	6	2
<b>Итого часов:</b>			<b>32</b>	<b>14</b>

### 5.4. Детализация самостоятельной работы

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час	
			очная	заочная
1	Нормативно-правовая база системы технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов	Подготовка презентации	6	12
2	Система технического обслуживания и ремонта техники	Подготовка презентации	6	10
3	Виды технических состояний техники. Диагностирование.	Подготовка презентации	6	10
4	Порядок оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей и тракторов. Сервисные услуги.	Подготовка реферата	8	12
5	Законодательство в области защиты прав потребителей. Ответственность и права исполнителей и потребителей.	Подготовка реферата	8	12
6	Организация технического обслуживания и ремонта техники, предоставления услуг.	Подготовка реферата	8	12

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час	
			очная	заочная
7	Технические требования к автомобилям и тракторам после технического обслуживания и/или ремонта	Подготовка реферата	8	10
8	Основы сертификации услуг. Системы качества.	Подготовка презентации	2	6
		Подготовка к промежуточной аттестации	4	4
<b>Итого:</b>			<b>56</b>	<b>88</b>

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине Основная и дополнительная литература

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
<i><b>Основная литература</b></i>			
1	Нормативно-правовое обеспечение деятельности транспорта : учебник / Н. Якунин, Н. Якунина, М. Янучков, С.Н. Якунин ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». – Оренбург : ОГУ, 2013. – 392 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=259295">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=259295</a>	2013	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Егиазаров, В.А. Транспортное право : учебник / В.А. Егиазаров. – 8-е изд., доп. и перераб. – Москва : Юстицинформ, 2015. – 736 с. – (Серия «Образование»). – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=460429">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=460429</a>	2015	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
3	Прокофьев, М. В. Автомобильные транспортные средства: Международные требования к конструкции и эксплуатации [Текст] / Ассоциация международных автомобильных перевозчиков. - Москва : АСМАП, 2002. - 160 с. - Библиогр.: с. 155.	2002	Количество экземпляров в научной библиотеке: 10
4	Болбас, Михаил Матвеевич. Основы технической эксплуатации автомобилей : учебник для студентов вузов / М. М. Болбас. - Минск : Амалфея, 2001. - 352 с. : ил. - Библиогр.: с. 346. - ISBN 985-441-124-9 :	2001	Количество экземпляров в научной библиотеке: 50
5	Бычков, Владимир Петрович. Предпринимательская	2009	Количество

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
	<p>деятельность на автомобильном транспорте: перевозки и автосервис [Текст] : учеб. пособие для студентов, обучающихся по специальностям: 060800, 150200, 230100, 240400 / В. П. Бычков. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва : Академический Проект ; Киров : Константа, 2009. - 573 с. - (Gaudeamus. Менеджмент). - Библиогр.: с. 566.</p>		<p>экземпляров в научной библиотеке: 5</p>
	<p><i>Дополнительная литература</i></p>		
6	<p>Правовые вопросы сервисных услуг [Текст] : методические указания к проведению практических занятий для студентов очной и заочной форм обучения направлений 190600.62 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" и 190109.65 "Наземные транспортно-технологические средства" по дисциплине "Правовые вопросы сервисных услуг" / М. В. Шавнина [и др.] ; Минобрнауки России, Урал. гос. лесотехн. ун-т, Каф. сервиса и эксплуатации транспортных и технологических машин. - Екатеринбург : УГЛТУ, <b>2013</b>. - 24 с. - [Б. ц.]</p>	2013	<p>Количество экземпляров в научной библиотеке: 1</p>
7	<p>Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации ТИТТМО [Текст] : методические указания к проведению практических занятий для студентов очной и заочной форм обучения направлений 190600.62 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" и 190109.65 "Наземные транспортно-технологические средства" по дисциплине "Правовые вопросы сервисных услуг" / М. В. Шавнина [и др.] ; Урал. гос. лесотехн. ун-т, Каф. сервиса и эксплуатации трансп. и технолог. машин. - Екатеринбург : УГЛТУ, 2013. - 18 с. : табл. - [Б. ц.]</p>	2013	<p>Количество экземпляров в научной библиотеке: 2</p>
8	<p>Долганов, А. Г. Организационно-производственные структуры технической эксплуатации : метод. указания для студентов всех форм обучения направления 190600 / А. Г. Долганов ; Урал. гос. лесотехн. ун-т. - Екатеринбург : [УГЛТУ], 2006. - 18 с.</p>	2006	<p>Количество экземпляров в научной библиотеке: 150</p>
9	<p>Лицензирование и сертификация на автомобильном транспорте [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Автомобили и автомобил. хоз-во" направления подготовки диплом. специалистов "Эксплуатация назем. транспорта" / В. А. Бондаренко [и др.]. - Изд. 2-е, испр. и доп. - Москва : Машиностроение, 2004. - 496 с. - (Для вузов). - Библиогр.: с. 308-312. - ISBN 5-217-03241-3 :</p>	2004	<p>Количество экземпляров в научной библиотеке: 9</p>

\*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

### **Электронные библиотечные системы**

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронной библиотечной системе УГЛТУ (<http://lib.usfeu.ru/>), ЭБС Издательства Лань <http://e.lanbook.com/>, ЭБС Университетская библиотека онлайн <http://biblioclub.ru/>, содержащих издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированных по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

### **Справочные и информационные системы**

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». .
2. Информационно-правовой портал Гарант. Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. База данных Scopus компании ElsevierB.V.<https://www.scopus.com/>
4. ГОСТ Эксперт. Единая база ГОСТов РФ (<http://gostexpert.ru/>);
5. ФБУ РФ Центр судебной экспертизы (<http://www.sudexpert.ru/>);
6. Транспортный консалтинг ([http://trans-co.ru/?page\\_id=13](http://trans-co.ru/?page_id=13)).

### **Профессиональные базы данных**

1. Федеральная служба государственной статистики. Официальная статистика - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
2. Научная электронная библиотека eLibrary. Режим доступа: <http://elibrary.ru/>.
3. Экономический портал (<https://institutiones.com/>);
4. Информационная система РБК (<https://ekb.rbc.ru/>);
5. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>);
6. База данных «Оценочная деятельность» Минэкономразвития РФ (<http://economy.gov.ru/>);
7. Базы данных Национального совета по оценочной деятельности (<http://www.ncva.ru>);
8. Информационные базы данных Росреестра (<https://rosreestr.ru/>).

### **Нормативно-правовые акты**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N 51-ФЗ
2. Федеральный закон «О государственной регистрации транспортных средств в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 03.08.2018 г. № 283-ФЗ
3. Федеральный закон «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» от 08.11.2007 N 259-ФЗ
4. Постановление Правительства Российской Федерации «Правила проведения технического осмотра транспортных средств» от 15.09.2020 № 1434
5. Постановление Правительства Российской Федерации «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» от 01.10.2020 N 1586
6. Постановление Правительства Российской Федерации «Правила перевозок грузов автомобильным транспортом» от 21.12.2020 N 2200
7. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил перевозок грузов автомобильным транспортом» от 15.04.2011 № 272
8. Приказ Минтранса России «Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда водителей автомобилей» от 16.10.2020 № 424

9. Приказ Минтранса России «Об утверждении Порядка выдачи специального разрешения на движение по автомобильным дорогам транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных и (или) крупногабаритных грузов» от 24.07.2012 № 258
10. Постановление Правительства Российской Федерации «Правила дорожного движения» от 23.10.1993 N 1090
11. Постановление Правительства РФ "О Правилах дорожного движения" (вместе с "Основными положениями по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения") от 23.10.1993 N 1090 (ред. от 31.12.2020).
12. "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 24.03.2021).
13. "Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 09.03.2021).

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля
<b>ПСК-1.9</b> – способен осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.	<b>Промежуточный контроль:</b> контрольные вопросы к зачету <b>Текущий контроль:</b> практические задания, подготовка докладов и рефератов.

### **7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

#### **Критерии оценивания устного ответа на контрольные вопросы зачета (промежуточный контроль формирования компетенций ПСК – 1.9)**

##### ***Зачтено:***

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки, показана способность быстро реагировать на уточняющие вопросы;
- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные обучающимися с помощью «наводящих» вопросов;
- дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающимся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции;

##### ***Не зачтено:***

- обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

**Критерии оценивания рефератов (текущий контроль формирования компетенций ПСК – 1.9):**

**Зачтено:** работа выполнена в соответствии с требованиями, выбранная тема раскрыта полностью, материал актуален и достаточен, обучающийся четко и без ошибок ответил на все вопросы; работа выполнена в соответствии с требованиями, выбранная тема раскрыта, материал актуален, обучающийся ответил на все вопросы с замечаниями; работа выполнена в соответствии с требованиями, выбранная тема частично раскрыта, по актуальности доклада есть замечания, обучающийся ответил на все вопросы с замечаниями.

**Не зачтено** - специалист не подготовил работу или подготовил работу, не отвечающую требованиям, ответил на вопросы с ошибками или не ответил на конкретные вопросы.

**Критерии оценивания практических заданий (текущий контроль формирования компетенций ПСК-1.9):**

**отлично:** выполнены все задания, обучающийся четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

**хорошо:** выполнены все задания, обучающийся без с небольшими ошибками ответил на все контрольные вопросы.

**удовлетворительно:** выполнены все задания с замечаниями, обучающийся ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

**неудовлетворительно:** обучающийся не выполнил или выполнил неправильно задания, ответил на контрольные вопросы с ошибками или не ответил на конкретные вопросы.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Контрольные вопросы к зачету (промежуточный контроль)**

1. Дайте определение понятия «услуги автосервиса».
2. Является ли автосервис одной из отраслей сферы услуг?
3. Что подразумевается под рынком автосервисных услуг?
4. Изобразите схему взаимоотношений спроса и предложения на рынке автосервисных услуг (купля - продажа услуг).
5. Что включают в себя услуги автосервиса?
6. Что означает обеспечение сохранности автомобиля?
7. Кто является потребителем и основным производителем (продавцом) автосервисных услуг?
8. Изобразите в виде таблицы систему обслуживания автотранспорта и автовладельцев.
9. Кто является участниками рынка услуг автосервиса?
10. Как классифицируются предприятия автосервиса?
11. Какие услуги по ремонту и техническому обслуживанию автотранспортных средств подлежат сертификации?
12. Назовите нормативные документы на которых основано требование обязательной сертификации.
13. Какие услуги входят в основу сертификации?
14. Какими нормативными документами предопределяется сертификация?

15. Какие основные подгруппы услуг включают в себя действующие системы сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту АМТС?
16. Определите основные задачи сертификации.
17. На какие два основных вида подразделяется сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту АМТС?
18. Какой нормативный документ принят Постановлением Госстандарт России от 05.04.2001 г. № 33?
19. Назовите нормативные документы, на соблюдении требований которых базируется сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту АМТС.
20. Основная цель сертификации?
21. Перечислите основные требования к сертификации услуг по ремонту и обслуживанию транспортных средств.
22. По каким трем основным схемам проводится сертификация услуг?
23. Каким законом предусматривается развитие ряда положений путем принятия подзаконных актов, в том числе постановлений Правительства РФ, нормативных актов министерств и других органов исполнительной власти Российской Федерации в соответствии с их компетентностью?
24. Что является инструментом обеспечения качества продукции, работ и услуг?
25. Дайте определение понятия «метрология».
26. Назовите главный нормативный акт по обеспечению единства измерений. На что он направлен?
27. Принятие какого закона положило начало реорганизации системы стандартизации и сертификации, которая необходима для вступления России в ВТО (Всемирная торговая организация) и устранения технических барьеров в торговле.
28. Дайте определение понятий «стандартизация», «стандарт», «объект стандартизации».
29. Какие документы, используемые на территории России, относятся к области стандартизации?
30. Где применяются отраслевые стандарты (ОСТ)?
31. Что является основной целью деятельности стандартизации, метрологии и сертификации?
32. Изобразите в виде схемы триаду методов и видов деятельности по обеспечению качества и безопасности.
33. В каких нормативных документах установлена принятая на современном этапе система качества?
34. Какое понятие является фундаментальным в учении о системе качества?
35. Изобразите в виде схемы процессы ЖЦП и «треугольник качества».

### **Практические задания (текущий контроль)**

#### ***Разработка и подготовка презентаций по темам:***

1. Положение о системе технического обслуживания и ремонта техники – как нормативный документ.
2. Виды приемо-сдаточных документов в системе технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов.

3. Виды договоров в системе технического обслуживания и ремонта автомобилей и тракторов.
4. Метрология, стандартизация и сертификация, как элементы обеспечения качества продукции и услуг.

### **Подготовка реферата (текущий контроль)**

#### *Темы рефератов*

- 1 Административно-правовые и экономические методы регулирования сферы услуг, основные формы (инструменты) такого влияния.
2. Нормативная база международного сотрудничества. (на примере автомобильных дилеров)
3. Процедуры, применяемые для сотрудничества (международные перевозки)/
4. Перспективы адаптации иностранного и международного опыта регулирования в автомобильном сервисе.
5. Сделки: сущность, отличительные признаки. (на примере автомобильного лизинга)
6. ИП в автомобильном сервисе. Регистрация ИП.
7. Понятие договора в гражданском праве, основные положения ГК РФ.
8. Безопасность в сервисной деятельности.
9. Порядок сертификации услуг.
10. Назначение и порядок лицензирования в сервисной деятельности.
11. Ответственность за нарушение трудового законодательства. Кодекс об административных правонарушениях.
12. Проблема государственного регулирования сервисной деятельности
13. Понятие государственного регулирования сервисных правоотношений
14. Предмет сервисного права.
15. Методы правового регулирования.
16. Функции сервисного права.
17. Система сервисного права и её элементы

#### **7.4. Соответствие шкалы оценок и уровней сформированных компетенций**

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Обучающийся демонстрирует способность осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.
Базовый	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями. Обучающийся способен осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.
Пороговый	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено частично, большинство предусмотренных программой обучения

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
		учебных заданий выполнено, в них имеются ошибки. Обучающийся может под руководством осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.
Низкий	Не зачтено	Теоретическое содержание курса не освоено, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий. Обучающийся не демонстрирует способность осуществлять контроль за параметрами технологических процессов производства и эксплуатации наземных автомобилей и тракторов и их технологического оборудования.

## 8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа – планируемая учебная, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой студентов).

Самостоятельная работа обучающихся в вузе является важным видом их учебной и научной деятельности.

Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения и должна стать эффективной и целенаправленной работой обучающихся.

*Формы самостоятельной работы специалистов разнообразны.*

Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;

- написание рефератов по теме дисциплины;

- создание презентаций по выполняемому проекту;

- участие в работе конференций, комплексных научных исследованиях;

- написание научных статей.

В процессе изучения дисциплины «Правовые вопросы при эксплуатации автомобилей и тракторов» специалистами направления 23.05.01 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям и практическим занятиям) и выполнение соответствующих заданий;

- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;
- написание рефератов;
- подготовка к зачету.

*Подготовка рефератов* по выбранной тематике предполагает подбор необходимого материала и его анализ, определение его актуальности и достаточности, формирование плана доклада или структуры реферата, таким образом, чтобы тема была полностью раскрыта. Изложение материала должно быть связным, последовательным, доказательным. Способ изложения материала для выступления должен носить конспективный или тезисный характер. Подготовленная в PowerPoint презентация должна иллюстрировать доклад, отражать основные моменты работы и быть удобной для восприятия.

### **9.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- При проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.
- Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс», с использованием видеоматериалов с интернет-ресурсов.

Практические занятия по дисциплине проводятся с использованием демонстрационного мультимедийного оборудования, ПЭВМ, интерактивной доски, комплекта электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, тематические иллюстрации, стендов-тренажеров, плакатов, различных установок узлов и агрегатов и специализированных приборов.

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами, ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (лекция, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение) и практических методов обучения (выполнение расчетно-графических работ).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- семейство коммерческих операционных систем семейства Microsoft Windows;
- офисный пакет приложений Microsoft Office;
- программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах "Антиплагиат.ВУЗ";
- двух- и трёхмерная система автоматизированного проектирования и черчения AutoCAD, КОМПАС-3D.

### **10.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости специалистам предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

### Требования к аудиториям

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>
Помещение для лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.	Переносная мультимедийная установка (проектор, экран). Учебная мебель. Стенды-тренажеры, плакаты, установки, узлы и агрегаты, специализированные приборы.
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные, стулья. Персональные компьютеры. Выход в Интернет. ЭИОС университета
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	Стеллажи. Оборудование. Учебный раздаточный материал.